

سَلَامٌ عَلَيْكَ يَا خَلِيقَ الْفَلَاحِ



ارتقای آمادگی واحدهای ارائه خدمت در حملات اخیر نظامی به کشور عزیزمان

۱۲ اسفندماه ۱۴۰۴



اهداف

۱. پاسخ بهینه به حوادث احتمالی
۲. تامین نیازهای بهداشتی و درمانی در شرایط بحران
۳. افزایش دسترسی جمعیت تحت پوشش به خدمات حوزه بهداشت

شماره: ۲۱۸۱۶/۳۰۰
تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۰۹
پوست: ندارد
حرمیه‌گذاری برای تولید
(مقام معظم رهبری)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت بهداشت

معاون محترم بهداشت دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی...

موضوع: ارتقای آمادگی واحدهای ارائه خدمت در حملات رژیم آمریکایی صهیونیستی

با سلام و احترام

با توجه به حملات اخیر رژیم صهیونیستی به کشور عزیزمان و در راستای پاسخ بهینه به حوادث احتمالی، تأمین نیازهای بهداشتی و درمانی و با هدف افزایش دسترسی جمعیت تحت پوشش به خدمات حوزه بهداشت، مقتضی است برنامه ریزی لازم به شرح زیر توسط آن معاونت محترم صورت پذیرد.

- تسهیل دسترسی مردم و افزایش ظرفیت پذیرش از طریق استقرار نیروهای مورد نیاز در مراکز منتخب بحران در صورت نیاز و متناسب با مراجعه بیماران
- لزوم بهره‌گیری از تمامی ظرفیت موجود مراکز شبانه روزی، منتخب بحران و ۱۶ ساعته و ارتقای آمادگی و تجهیز واحدهای مذکور به اقلام مورد نیاز در ارائه خدمات به بیماران و مصدومین حوادث ناشی از حملات هوایی و ثبغات ناشی از آن؛ از جمله تأمین منابع انرژی برق و آب، خدمات دارویی و پاراکلینیک، تجهیزات مونیوریتینگ، احیا، ذرالی اورژانس، تزریقات و پانسمان، داروهای مورد نیاز بستری موقت و ...
- اطلاع رسانی عمومی مبنی بر آمادگی واحدهای ارائه خدمت جهت دریافت خدمات بهداشتی و درمانی
- هماهنگی با معاونت درمان در راستای جلوگیری از ازدحام و مراجعه غیر ضروری بیماران در بیمارستان‌ها
- ایجاد هماهنگی مرکز خدمات جامع سلامت و پایگاه‌های اورژانس در راستای اعزام و انتقال بیماران
- بهره‌وری و مدیریت بهینه نیروی انسانی، فضای فیزیکی و تجهیزات
- ایجاد تمهیدات لازم جهت حفاظت فردی همکاران شاغل در واحدهای ارائه خدمت
- ثبت مستندات، تدوین و ارسال گزارش اقدامات انجام شده به مرکز مدیریت شبکه

دکتر علیرضا رئیسی
معاون بهداشت

نامه شماره ۲۱۸۷۷ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۱۰ معاون محترم بهداشت وزارت متبوع



شماره: ۳۰۰/۲۱۸۷۷
تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۰
پوست: دارد
حرمه‌گذاری برای تولید
(انعام مطهره رفسری)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



معاون محترم بهداشت دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی...

موضوع: اوراق آمادگی معاونت بهداشت در حملات اخیر

با سلام و احترام

ضمن عرض تسلیت مصیبت وارده و یا عنایت به شرایط اضطراری ناشی از حملات اخیر و اعلام غزای عمومی در هفته جاری و نظر به اهمیت استمرار مدیریت و لزوم تداوم ارائه خدمات به مردم عزادار کشورمان و پیرو یقشنامه شماره ۳۰۰/۲۱۸۷۷ د تاریخ ۱۴۰۴/۱۲/۹ مقتضی است برنامه ریزی لازم به شرح زیر توسط آن معاونت محترم صورت پذیرد:

- کارکرد فاز آمادگی برای اقدامات تعریف شده صورت گیرد (هماهنگی راهبردی- ارزیابی خطر- تجهیزات و پشتیبانی- آموزش- تمرین). بر این اساس لازم است شمارهای تماس ارتباطی و راه جایگزین (تلفن همراه، خط ثابت، ایمیل و ...) تعریف گردد. همچنین در جلسات مدیریت بحران فرمانداری، استانداری‌ها و شوراهای مشارکت فعال داشته باشند.
- پیش بینی تجهیزات مورد نیاز (PPE...) خودرو یا تکیه بر افزایش ظرفیت انجام گیرد.
- هماهنگی با سازمان‌های ذی نقش به منظور شناخت ظرفیت‌های موجود، هم‌افزایی اقدامات و کاهش موازی کاری و...
- بهره گیری از محتواهای پیوست (پداقتن غیرعامل) به منظور ارتقاء آمادگی جامعه و تاب آوری آنها
- هماهنگی با صدا و سیمای محلی و اطلاع رسانی‌های لازم
- نظر به شرایط خاص، لیست گروههای ویژه نیازمند خدمات (مادر باردار، نوزادان، سالمندان و ...) از سامانه‌های سطح یک استخراج و برای اطمینان از دریافت خدمات آنها تمهیدات لازم اندیشیده شود
- بر اساس نقاط مهم و حیاتی اطراف واحد های بهداشتی که دارای مواد شیمیایی هستند، نسبت به وقوع حادثه احتمالی و توصیه های مبتنی بر آن اقدام نمایند.
- در صورت وقوع حادثه که واحد ارائه خدمت را تحت تاثیر قرار دهد محلی را برای تداوم ارائه خدمت پیش بینی و اطلاع رسانی مناسب به عمل آورده شود.
- در صورت هرگونه شلیعه نسبت به یک حادثه ویژه آن را به EOC اطلاع داده تا صحت آن ارزیابی گردد.



شماره: ۳۰۰/۲۱۸۷۷
تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۰
پوست: دارد
حرمه‌گذاری برای تولید
(انعام مطهره رفسری)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



- تعداد و ترکیب تیم‌های عملیاتی جهت حضور احتمالی در قید حادثه پیش بینی شود.
- وسایل نقلیه دانشگاه آماده ارائه خدمت و حضور در قید حادثه احتمالی باشند.
- امکانات رفاهی نسبی برای کشیک های طولانی احتمالی پیش بینی شود.
- گزارش‌های دوره‌ای و متناوب بر اساس فرم ایلاتی در اسرع وقت به معاونت بهداشت (مرکز مدیریت شبکه) ارسال گردد.
- نسبت به چیدمان وسایل اداری داخل اتاق‌های اقدار عملیاتی دقت لازم می‌پذیرد. تا حد امکان اتاق های عملیاتی در امن ترین محل ممکن، طبقات همکف، بدون شیشه و دیوارپوش‌های غیرقابل اشتعال در نظر گرفته شوند.
- اطلاع‌رسانی بر اساس بسته آموزشی ایلاتی به صورت مستمر در صدا و سیمای محلی و زیرنویس‌های برنامه ها مدنظر قرار گیرد. به پیوست محتوای آموزشی تولید شده در سازمان پداقتن غیرعامل جهت بهره برداری حضورتان ایفا می‌گردد. ضمناً توصیه می‌شود محتوای آموزشی خودمراقبتی در جنگ به نشانی iec.behdast.gov.ir/XXQ9 جهت اطلاع رسانی عمومی مورد بهره برداری قرار گیرد.
- کیف های اضطراری یا تجهیزات مورد نیاز در دسترس تیم های عملیاتی قرار گیرد.
- کنترل و نظارت بهداشت محیط و نظارت بر کنترل آب و غذا تشدید شود.
- نظارت کامل بر حوضچه ها و محل های ذخیره آب انجام گردد.
- رصد اخبار و شایعات به منظور تولید یا تکثیر فوری آن انجام پذیرد.
- تمامی مخازن کلریناتور جمع و کتر داخل آنها تخلیه و تخلیه سازی مناسب گردد و از سایر روش های سالم سازی آب استفاده گردد.
- مراقبت مادر باردار، نوزادان، سالمندان و واکسیناسیون در اولویت و مورد تأکید می باشد و مراقبت گروه های هدف باید طبق برنامه انجام و در صورت نیاز پیگیری شود.
- کلیه پرسنل بهداشت باید به صورت فعال در محل کار حضور داشته و هیچ یک از خدمات نباید قطع شود.
- نظارت بر نگهداری و تخلیه واکسن در تمامی مراحل زنجیره سرما یا مراقبت دقیق انجام گیرد. تمهیدات لازم جهت آماده بودن ژنراتور برای موارد قطع برق به فوریت انجام گردد.
- سلامت روانی، اجتماعی مداخلات لازم برای موارد تیل انجام گردد: پذیرش احساسات و مدیریت هیجانات - محدودسازی دریافت اخبار- حمایت روانی از کودکان و سالمندان- تقویت ارتباطات اجتماعی در کاهش اضطراب- اطلاع‌رسانی مسئولانه و مقابله با شایعات - همیاری و کمک اجتماعی - حفظ نظم اجتماعی و پایبندی به مسئولیتهای جمعی - حمایت روانی برای یازمانگان و خانواده‌های اقدار



شماره: ۳۰۰/۲۱۸۷۷
تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۰
پوست: دارد
حرمه‌گذاری برای تولید
(انعام مطهره رفسری)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



سایر اقدامات

- تأکید بر پیگیری گروه های پرخطر جهت ارائه خدمات و نیز برنامه واکسیناسیون
- شرکت در جلسات هماهنگی EOC و پداقتن غیرعامل به منظور پیگیری و انجام مصوبات مربوطه
- ارزیابی سریع پس از حادثه
- استفاده از ظرفیت کارکنان در پاسخگویی به Hot line پیش بینی شده
- الزام تداوم خدمات ضروری و استفاده از ظرفیت خدمات غیر ضروری
- تداوم ارائه خدمات ضروری در واحدهای ارائه خدمت بجز موارد اشاره شده در نامه فوق الذکر یا حداقل ظرفیت و بر اساس شرح وضعیت و سطح حادثه به منظور حفظ نیروهای آماده کار و بدون خستگی
- استفراغ گروه های آسیب پذیر و الزام به ارائه خدمات به گروه های آسیب پذیر
- در صورت جایجایی گسترده جمعیت استفاده از ظرفیت کارکنان مستقر در دانشگاه های مقصد به منظور کاهش بار دانشگاه های مقصد
- افزایش ساعت کار مراکز منتخب بحران در صورت نیاز
- اطلاع رسانی عمومی در خصوص نحوه دریافت خدمات ضروری به ذی نقان
- تهیه و تدوین گزارش اقدامات و ارسال به معاونت بهداشت (مرکز مدیریت شبکه)

در پایان ضمن عرض تسلیت مجدد و آرزوی سلامتی و توفیق در ارائه خدمات، پیشاپیش از زحمات جنابعالی و تیم همراه سپاسگزاری بعمل می آید.

دکتر علیرضا رئیس معاون بهداشت

شماره: ۵۳۰۸/۲۱۸۸۰

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۱

پیوست: دارد

حرمیه‌گذاری برای تولید
(مقام معظم رهبری)



معاون محترم بهداشت دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی...

موضوع: فرآیند و قالب ارسال گزارش حوادث اخیر

با سلام و احترام

چنانچه مستحضر هستید یکی از مهمترین کارکردهای حوزه مدیریت خطر بالایا و حوادث، تهیه و ارسال گزارش‌های به هنگام به منظور رصد و پایش کارکردها و طراحی مداخلات متناسب با شرایط می باشد. این موضوع یکی از اجزای اصلی تاب آوری محسوب شده و هرگونه تأخیر در مداخلات می تواند منجر به تشدید شرایط نامتعارف گردد. لذا عطف به جلسه مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۱۰ در خصوص هماهنگی اقدامات حوزه معاونت بهداشت در حوادث اخیر ضروری است در اسرع وقت **حداقل دو نفر در معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی** به منظور ارسال گزارش‌ها و پاسخگویی به موقع به مراکز و دفاتر معاونت بهداشت وزارت معرفی گردند.

نام و نام خانوادگی	شماره همراه

همچنین شایسته است جهت تسریع و تسهیل جمع بندی گزارش‌ها، دستور فرمایید گزارش فعالیت‌ها/اقدامات انجام شده در آن حوزه فنی فقط در قالب فرمت پیوست و به صورت Word **حداکثر تا ساعت ۸ صبح هر روز** جهت تجمیع از طریق پلت فرم "بله" به نماینده متناظر مراکز/دفاتر معاونت بهداشت ارسال گردد. بدیهی است در صورت عدم وجود آمار قابل ارائه، ارسال **"گزارش صفر"** روزانه نیز لازمی است. بدیهی است نظارت بر حسن اجرای فرآیند گزارش دهی به عهده جنابعالی/سرکارعالی می باشد. پیشاپیش از عنایت شما سپاسگزاری بعمل می آورد.

سناریوهای مدیریت بحران

سطح خدمات	سطح خطر در کشور	
استمرار خدمات روتین (گروه های سنی و خدمات اختصاصی واحدهای ویژه) پیگیری فعال خدمات ضروری آمادگی و تامین بر اساس پیش بینی های آسیب ساعت فعالیت مراکز شبانه روزی، بیتوته و ۱۶ ساعته مطابق ضوابط و سایر خدمات در ساعات اداری	شرایط تهدید به جنگ	سناریوی اول
فعال بودن تمامی واحدهای ارائه خدمات در ساعات اداری با حضور ۱۰۰٪ نیروها (آموزشهای حین ازدواج تا اطلاع ثانوی متوقف گردد) فعال بودن تمامی واحدهای ارائه خدمات در شیفت صبح ایام تعطیل با حضور ۱۰۰٪ نیروها (به جز مراکز حین ازدواج و...) فعالیت کلیه مراکز شبانه روزی، بیتوته و ۱۶ ساعته در ایام تعطیل و غیر تعطیل	شرایط جنگ بدون آسیب جدی به گونه ای که بیمارستانها و مراکز شبانه روزی توان پاسخگویی داشته باشند	سناریوی دوم
فعال بودن برخی از واحدهای ارائه خدمات در ساعات اداری برای خدمات ضروری فعال نمودن مراکز منتخب بحران به تعداد کافی فعالیت کلیه مراکز شبانه روزی، بیتوته و ۱۶ ساعته در ایام تعطیل و غیر تعطیل خدمات ضروری: مراجعه با شکایت مادر باردارو دیابت و فشار خون بالا، غربالگری هیپوتیروئیدی مادرزادی، واکسیناسیون	(۱) جنگ + اختلال خدمت رسانی ناشی از آشوب (۲) جنگ با آسیب بالا به گونه ای که بار مراجعات درمانگاه و اورژانس بیمارستانها بالاتر از توان ارائه خدمات بیمارستانها باشد (با تشکیل جلسه مدیریت بحران سلامت شبکه /مرکز /مرکز بهداشت استان)	سناریوی سوم

کارکرد فاز حفظ و ارتقاء آمادگی در شرایط اعلام شرایط بحران پس از تایید خبر

- ✓ آموزش و تمرین سناریوهای مرتبط و مرور کارکرد های اختصاصی و پیش بینی و تامین اقلام مورد نیاز با قید فوریت و تنظیم صورتجلسات و رفع چالش های اجرای مانور
- ✓ هماهنگی راهبردی (درون بخشی، درون سازمانی، برون بخشی) هماهنگی با **سازمان های ذی نقش** به منظور شناخت ظرفیت ای موجود، هم افزایی اقدامات و کاهش موازی کاری و...
- ✓ اطلاع رسانی فوری شرایط بر اساس چارت ICS (گزارشات صحیح و کامل در تمامی مراحل به مدیر شبکه مسئول قطب و مرکز بهداشت استان و EOC)
 - رصد **اخبار و شایعات** به منظور تایید یا تکذیب فوری آن انجام پذیرد.
 - در صورت دریافت گزارش خبری نسبت به یک **حادثه ویژه** پس از بررسی صحت خبر از طریق فرماندهی ستاد بحران شهرستان، **EOC** ، اقدامات (گزارش دهی به سطوح بالا و پایین و راه اندازی آبشار اجرای مداخلات بر اساس سناریوهای طراحی شده) پیگیری گردد.

کارکرد فاز حفظ و ارتقاء آمادگی در شرایط اعلام شرایط بحران پس از تایید خبر

- ✓ پیگیری اجرای کارکرد های اختصاصی بر اساس EOP
- ✓ لازم است شماره های تماس ارتباطی و راه جایگزین (تلفن همراه، خط ثابت، ایمیل،...) تعریف گردد.

آمادگی در جهت پاسخگویی به خدمات درمانی سرپایی در شرایط بحران

(۱) بهره گیری از تمامی ظرفیت موجود مراکز شبانه روزی، بیتوته و ۱۶ ساعته در ایام تعطیل و غیر تعطیل

(۲) فعال سازی مراکز منتخب بحران (طبق دستورالعمل مربوطه)

✓ پیش بینی مرکز منتخب در مکانی که بیشترین دسترسی را برای جمعیت فراهم نماید. (هر شبکه/مرکز، حداقل یک مرکز منتخب بحران)

✓ مرکز باید ظرفیتی مازاد بر ظرفیت درمان سرپایی شبکه باشد لذا معرفی مراکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی بعنوان مرکز منتخب بحران محسوب نمی شوند. مراکز منتخب بحران بر اساس شدت حوادث و بار مراجعات می تواند بیشتر از یک مرکز فعال گردد.

✓ تعیین لیست نیروهای ارائه خدمات در سه شیفت و فعال سازی ساعات کار بر اساس بار مراجعات خدمات درمان سرپایی به منظور کاهش بار مراجعات خدمات سرپایی بیمارستانها

✓ آماده سازی و تجهیز واحدهای مذکور به تجهیزات پزشکی و اقلام مصرفی به منظور ارائه خدمات به بیماران و مصدومین حوادث ناشی از حملات هوایی و از جمله تامین منابع انرژی برق و آب، خدمات دارویی و پاراکلینیک، تجهیزات، مونیتورینگ، احیا، ترالی اورژانس، تزریقات و پانسمان، داروهای مورد نیاز بستری موقت و...

آمادگی در جهت پاسخگویی به خدمات درمانی سرپایی در شرایط بحران

✓ توجه به نوع خدمات مورد نیاز و پیش بینی و تامین اقلام و داروهای مرتبط

- تامین داروهای مورد نیاز در ترالی و پیش بینی استوک دارویی کافی، سرم، دارو و تجهیزات مایع درمانی
- اقلام مصرفی پانسمان و ترمیم (سوچور) و واکسن کزاز و اقلام مصرفی آسیب های اسکلتی (آتل، گردنبند فیلادلفیاو...)
- اقلام مصرفی و داروها در مدیریت آسیب های ناشی از سوختگی
- کپسول اکسیژن به تعداد کافی و تجهیزات اکسیژن درمانی (پالس اکسی متر و....)، اسپری های استنشاقی در آسیب های ریوی ناشی از استنشاق گازها (CO2 و....)
- بهره وری و **مدیریت بهینه** نیروی انسانی، فضای فیزیکی و تجهیزات
- **آموزش و اطلاع رسانی عمومی** و وسیع در سطح شهرستان با استفاده از تمامی ظرفیت رسانه های محلی معتبر در خصوص نحوه دریافت **خدمات ضروری به ذی نفعان** و خودمراقبتی در شرایط بحران

آمادگی در جهت پاسخگویی به خدمات درمانی سرپایی در شرایط بحران

- ✓ امکانات **رفاهی نسبی** برای کشیک های طولانی احتمالی پیش بینی شود.
- ✓ اطلاع رسانی مکان و خدمات مراکز منتخب بحران به مردم، واحد های ارائه خدمات بهداشتی و مسئولین شهرستان، در جهت پیشگیری از مراجعات غیر ضروری به بیمارستانها
- ✓ در صورت عدم امکان استقرار آمبولانس، هماهنگی با اورژانس پیش بیمارستانی برای انتقال ایمن مصدومین/بیماران بدحال و هماهنگی با بیمارستان جهت تسهیل و تسریع پذیرش بیماران اعزامی
- ✓ در صورت قرارگرفتن در **وضعیت خاص** (عدم امکان فعال نمودن مراکز به علت ملاحظات امنیتی و...)، متناسب با سطح حادثه اقدام لازم جهت تداوم ارائه خدمات ضروری در واحدهای ارائه خدمت با حداقل ظرفیت و براساس شرح وظایف به منظور حفظ نیروی آماده به کار و بدون خستگی به عمل آید.
- ✓ در صورت **جابجایی جمعیت به سایر شهرستان ها**، تمهیدات لازم جهت تامین نیروی انسانی براساس ظرفیت های موجود و نیروهای داوطلب از سایر شهرستان ها و همچنین تامین اقلام مصرفی، داروها، واکسن و... متناسب با حجم جمعیت جابجا شده اندیشیده شود.
- ✓ **مراکز منتخب بحران** بسته به **بار مراجعات درمان سرپایی** می تواند به صورت ۸ ساعته، ۱۶ ساعته و ۲۴ ساعته فعال باشند.

کارکردهای اختصاصی با رویکرد پدافند غیر عامل (کاهش آسیب)

(۱) هماهنگی با **رسانه های محلی** (اعم از رادیو، سایت های ادارات و ارگان ها، مجلات نوشتاری و الکترونیکی، معتبر، پایگاه های خبری معتبر، کانال های مجازی پربازدید و معتبر،....) و اطلاع رسانی عمومی درخصوص فعال بودن واحدهای ارائه خدمت و آمادگی آنان به پاسخگویی مراجعین برای دریافت خدمات بهداشتی و درمانی

(۲) بهره گیری از محتوای پیوست نامه "**اقدامات مورد تاکید در زمان بحران جنگ**" (تهیه شده در سازمان پدافند غیرعامل) به منظور ارتقاء آمادگی جامعه و تاب آوری آن ها و نشر محتوای آموزشی خودمراقبتی در جنگ از طریق رسانه های محلی و شبکه های مجازی

(۳) اطلاع رسانی عمومی براساس **بسته های آموزشی** ابلاغی به صورت مستمر در رسانه های محلی و و شبکه های مجازی (به نشانی: iec.behdasht.gov.ir/XQq9).

(۴) نظارت بر **نگهداری و ذخیره واکسن** در تمامی مراحل زنجیره سرما با مراقبت دقیق انجام گیرد، تمهیدات لازم جهت آماده بودن ژنراتور برای موارد قطع برق به فوریت انجام گردد.

(۵) وسیله **نقلیه** آماده ارائه خدمت (بنزین و...) و جهت ایاب ذهاب پرسنل در شرایط خاص و حضور در فیلد حادثه احتمالی باشند.

کارکردهای اختصاصی با رویکرد پدافند غیر عامل (کاهش آسیب)

۶) نسبت به **چیدمان وسایل اداری** داخل اتاق های ارائه خدمات دقت لازم بعمل آید. تاحد امکان اتاق پزشک، اتاق مراقبت مادر و کودک و اتاق بستری در امن ترین محل ممکن، طبقات همکف، بدون شیشه و بدون دیوارپوش های قابل اشتغال در نظر گرفته شوند.

۷) مراقبت **مادر باردار، نوزادان، سالمندان و واکسیناسیون** در اولویت و مورد تاکید می باشد و مراقبت گروه های هدف باید طبق برنامه انجام و در صورت نیاز پیگیری شود.

۸) لیست گروه های ویژه نیازمند خدمات (مادر باردار، نوزادان،...) از سامانه های سطح یک استخراج و برای اطمینان از دریافت خدمات آن ها تمهیدات لازم اندیشیده شود.

۹) **کیف های احیاء و کیف های مراقبت در منزل** به منظور پیش بینی خدمات مراقبت در منزل برای گروه ها پرخطر نیازمند مراقبت که امکان انتقال به مراکز درمانی را ندارد (سناریوی ۳) با تجهیزات موردنیاز در دسترس تیم های عملیاتی قرار گیرد.

کارکردهای اختصاصی با رویکرد پدافند غیر عامل (کاهش آسیب)

۱۰) در خصوص **سلامت روانی، اجتماعی** مداخلات لازم برای موارد ذیل انجام گردد:

- پذیرش احساسات و مدیریت هیجانات،
- محدودسازی دریافت اخبار،
- حمایت روانی از کودکان و سالمندان
- تقویت ارتباطات اجتماعی در کاهش اضطراب،
- اطلاع رسانی مسئولانه و مقابله با شایعات
- همیاری و کمک اجتماعی
- حفظ نظم اجتماعی و پایبندی به مسئولیت های جمعی
- حمایت روانی برای بازماندگان و خانواده های داغدار
- پیگیری وضعیت بیماران اعصاب و روان با سابقه خودکشی یا افکار خودکشی

کارکردهای اختصاصی با رویکرد پدافند غیر عامل (کاهش آسیب)

(۱۱) کنترل و نظارت بهداشت محیط و نظارت بر کنترل آب و غذا تشدید شود.

(۱۲) نظارت کامل بر حوضچه ها و محل های ذخیره آب انجام گردد.

(۱۳) تمامی مخازن کلریناتور جمع و کلر داخل آن ها تخلیه و ذخیره سازی مناسب گردد و از سایر روش های سالم سازی آب استفاده گردد.

(۱۴) ثبت مستندات، تدوین و ارسال گزارش اقدامات انجام شده طبق فرمت پیوست نامه پیش گفت، توسط هر یک از واحدهای فنی ستاد شهرستان به به مسئول محترم واحد فنی متناظر استانی در بستر نرم افزار بله به طور روزانه و حداکثر تا ساعت ۱۷ هر روز (تا اطلاع ثانوی)

(۱۵) آمادگی ارائه گزارش های دوره ای و متناوب براساس مکاتبات/فرم های ابلاغی در اسرع وقت به معاونت بهداشت

کارکردهای اختصاصی با رویکرد پدافند غیر عامل (کاهش آسیب)

۱۶) اقدامات مورد تاکید و حائز اهمیت:

- استخراج **گروه های آسیب پذیر** و التزام به ارائه خدمات به گروه های آسیب پذیر
- تاکید بر **پیگیری گروه های پرخطر** جهت ارائه خدمات و نیز برنامه واکسیناسیون
- شرکت در جلسات **هماهنگی EOC** و پدافند غیر عامل به منظور پیگیری و انجام مصوبات مربوطه
- ارزیابی سریع **پس از حادثه**
- نظارت بر عملکرد و پاسخگویی مستمر مشاورین تلفنی **HOT LINE** (۴۰۳۰) معرفی شده از شهرستان ها
- الزام تداوم ارائه **خدمات ضروری** و همچنین استفاده از ظرفیت خدمات **غیر حضوری** (مانند فراخوان، پیگیری های تلفنی، تهیه گزارشات نوشتاری، ...) حتی در ایام تعطیل (در سناریوی ۲ و ۳)

کارکردهای اختصاصی با رویکرد پدافند غیر عامل (کاهش آسیب)

- آموزش و اطلاع رسانی عمومی و وسیع در سطح شهرستان با استفاده از تمامی ظرفیت رسانه های محلی معتبر در خصوص نحوه دریافت خدمات ضروری به ذی نفعان و خودمراقبتی در شرایط بحران

سپاس از توجه شما

